

平成30年2月実施
有効回答枚数 7枚

でいあいアンケート集計

(聞き取り／アンケート共用)

※あてはまるものに○をつけてください。

- 1 あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。
(ア 1年以内 **2** イ 1年以上5年未満 **1** ウ 5年以上10年未満 エ 10年以上 **1**)

- 2 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)
(ア はい **4** イ いいえ **2** ウ どちらともいえない **1**)
イ いいえと答えられた方は、具体的にご記入ください。

時々きつい言い方をされる

- 3 あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。
(ア はい **3** イ いいえ **2** ウ どちらともいえない **2**)
イ いいえと答えられた方は、具体的にご記入ください。

- 4 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。
(ア はい **3** イ いいえ **2** ウ どちらともいえない **2**)
イ いいえと答えられた方は、具体的にご記入ください。

- 5 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。
(ア はい **3** イ いいえ **3** ウ どちらともいえない **1**)

- 6 サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。
(ア はい **2** イ いいえ **2** ウ どちらともいえない **2**)

- 7 あなたのサービスを計画する時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。
(ア はい **4** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **2**)

- 8 あなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。
(ア はい **2** イ いいえ **4** ウ どちらともいえない **1**)

- 9 職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。
(ア はい **2** イ いいえ **2** ウ どちらともいえない **3**)

- 10 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。
(ア はい **2** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **3**)

11 職員しよくいんはあなたがお金かねの管理かんりができるように支援しえんをしてくれますか。
(ア はい **1** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **4**)

12 趣味しゆみややりたいことが自由じゆうにできますか。
(ア はい **5** イ いいえ ウ どちらともいえない **2**)

13 食事しょくじは美味おいしく食べたられますか。
(ア はい **4** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **1**)

14 食事しょくじのことについて、あなたの希望きぼうを聞きいてくれますか。
(ア はい **4** イ いいえ ウ どちらともいえない **3**)

15 いまやっている仕事しごとは、あなたに向むいていると思おもいますか。
(ア はい **3** イ いいえ **2** ウ どちらともいえない **1**)

16 職員しよくいんは工賃こうちんの支払しはらいについて、きちんと説明せつめいしてくれますか。
(ア はい **5** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **1**)

17 仕事場しごとばは、仕事しごとがしやすくなっていますか。(衛生環境面えいせいかんきやうめん、作業動線さぎやうどうせん)
(ア はい **5** イ いいえ ウ どちらともいえない **2**)

18 工賃こうちんの説明せつめいや、サービスりやうの利用りようについてわからないことをきちんと説明せつめいしてくれますか。
(ア はい **3** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **2**)

19 施設内しせつない(建物たてももの)で使用しようしにくい、不便ふべんだなと感じかんずることはありますか。
(ア ある **1** イ ない **6**)

ア あると答こたえられた方かたにお聞ききます。
どんな所ところですか。

20 その他お気づきの点てんをご自由じゆうにお書かきください。

時々、言い方がきついで仕事がしたくない

※ 御協力ごきやうりやくありがとうございました。

平成30年2月実施
有効回答枚数 62枚

でいあいアンケート集計

(聞き取り／アンケート共用)

※あてはまるものに○をつけてください。

- 1 あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。
(ア 1年以内 **1** イ 1年以上5年未満 **9** ウ 5年以上10年未満 **27** エ 10年以上 **24**)

- 2 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)
(ア はい **46** イ いいえ **7** ウ どちらともいえない **10**)
イ いいえと答えられた方は、具体的にご記入ください。

・時々嫌な言い方をされる ・職員が優しくない時がある ・人ごとだと思っている
・自分より他の人のほうが心配されている

- 3 あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。
(ア はい **41** イ いいえ **5** ウ どちらともいえない **15**)
イ いいえと答えられた方は、具体的にご記入ください。

・時々、気遣いしてくれない時がある

- 4 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。
(ア はい **46** イ いいえ **3** ウ どちらともいえない **13**)
イ いいえと答えられた方は、具体的にご記入ください。

・でいあいに入りたい ・言っている事を理解してくれない時がある
・時々聞いてくれない時がある
・もう少し聞いて欲しい時がある ・断られている気がするので改善してほしい

- 5 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。
(ア はい **32** イ いいえ **19** ウ どちらともいえない **9**)

- 6 サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。
(ア はい **46** イ いいえ **4** ウ どちらともいえない **13**)

- 7 あなたのサービスを計画する時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。
(ア はい **49** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **12**)

- 8 あなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。
(ア はい **12** イ いいえ **32** ウ どちらともいえない **17**)

- 9 職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。
(ア はい **44** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **16**)

- 10 お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。・・・入浴利用の方のみ
 (ア はい **17** イ いいえ **2** ウ どちらともいえない **29**)
- 11 生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、入浴、整容・理美容、睡眠)
 (ア はい **38** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **15**)
- 12 食事は美味しく、食べられますか。
 (ア はい **55** イ いいえ ウ どちらともいえない **6**)
- 13 食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。
 (ア はい **43** イ いいえ **1** ウ どちらともいえない **17**)
- 14 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。
 (ア はい **51** イ いいえ **2** ウ どちらともいえない **8**)
- 15 職員はあなたがお金の管理が出来るように支援をしてくれますか。
 (ア はい **25** イ いいえ **5** ウ どちらともいえない **29**)
- 16 趣味ややりたいことが自由にできますか。
 (ア はい **29** イ いいえ **5** ウ どちらともいえない **26**)
- 17 あなたの希望に応じて外出・外泊することが出来ますか。
 (ア はい **22** イ いいえ **4** ウ どちらともいえない **31**)
- 18 施設内(建物)で使用しにくい、不便だと感じることはありますか。
 (ア ある **13** イ ない **49**)
 ア あると答えられた方にお聞きします。
 どんな所ですか。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・トイレが少ない 4 ・トイレが狭い 1 ・洗面所が少ない ・建物が古い ・他の人が風呂を使用しているとトイレが使えない ・廊下が狭い ・車いすトイレが狭く手すりの位置が使用しづらい ・掃除道具がバラバラ |
|---|

- 19 その他お気づきの点をご自由にお書きください。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・送迎をしてもらえて助かる ・ダンスなど体が動かせるので幸せいっぱい ・これからも応援よろしくお願ひします ・いつもありがとう ・支援員の言動を不信に思う事がある ・安心して利用できる笑顔いっぱいの事業所であって欲しい ・ある職員の言動が非常にうざい、実力もないのに情けない ・本人は全く答える事が出来ません、いつも楽しみに行けていると思います ・施設の出入りについて、自由に出入りができる感じに思えるため不安に思う ・他の人ばかり褒められて自分は声を掛けてもらえない |
|---|

※ 御協力ありがとうございました。