

利用者様  
ご家族様

通所サービス（でいあい・かみなり村本舗・かみなり村北館）ご利用についてのアンケート

はじめに、回答された方はどなたかお選びください。

1. サービス利用者本人 (13人)    2. 家族 (0人)    3. 本人が家族や介助者と相談しながら回答 (2人)  
4. 家族が本人の気持ちを推察して回答 (0人)    5. その他 (0人)    (未記入2人)

1. 職員は優しく丁寧に接してくれますか。(嫌なことを言われたりしませんか)  
( ア はい 12    イ いいえ 2    ウ どちらともいえない 3 )
2. あなたが見られたり知られたりしたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。  
( ア はい 13    イ いいえ 1    ウ どちらともいえない 3 )
3. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。  
( ア はい 12    イ いいえ 2    ウ どちらともいえない 3 )
4. お風呂は安心して入れますか。また、満足していますか。  
( ア はい 3    イ いいえ 0    ウ どちらともいえない 2    エ 非該当 13 )
5. トイレは使いやすいですか。  
( ア はい 13    イ いいえ 2    ウ どちらともいえない 1 )
6. 生活の中で必要な介助・支援を十分受けていると感じていますか。(排泄、入浴、整容、仕事関係など)  
( ア はい 11    イ いいえ 1    ウ どちらともいえない 5 )
7. 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。  
( ア はい 12    イ いいえ 3    ウ どちらともいえない 2 )
8. 職場は、仕事がしやすくなっていますか。  
( ア はい 13    イ いいえ 2    ウ どちらともいえない 2 )
9. 事業所の建物(設備)について要望はありますか。(例：手すりをつけて欲しい場所など)  
・仕事道具を増やしてほしい
10. その他お気づきの点をご自由にお書きください。  
・スタッフがもっと利用者になんか優しくしてください。お願いします。  
・職員がどなってこわいです。気の短い職員はやめてほしい。  
・逆に職員が利用者を体験してほしい(短気な職員)  
・遊ぶところではなく作業場なので、その辺を考えてください

## <給食アンケート>

◆該当するものに○をつけてください。

- |                 |         |           |       |          |       |
|-----------------|---------|-----------|-------|----------|-------|
| 1. 献立の内容が、適切である | ( 1 1 ) | 適切でない時もある | ( 1 ) | 検討を多く要する | ( 1 ) |
| 2. 提供食料が、適切である  | ( 1 0 ) | 適切でない時もある | ( 2 ) | 検討を多く要する | ( 0 ) |
| 3. 提供食内容が、適切である | ( 1 0 ) | 適切でない時もある | ( 1 ) | 検討を多く要する | ( 0 ) |
| 4. 個々の時生に、適切である | ( 1 1 ) | 適切でない時もある | ( 0 ) | 検討を多く要する | ( 0 ) |

※無回答あり

◆ご要望、ご質問など、なんでもお聞かせください。

- ・毎日給食は北館の厨房の人が作ったもので、毎日満足しています。
- ・毎日安心して給食を食べています。
- ・時々お肉の油が白くて嫌な時がある。