

通所サービス（でいあい）利用についてのアンケート報告

はじめに、回答された方はどなたかお選びください。

1. サービス利用者本人(8名)    2. 家族(12名)    3. 本人が家族や介助者と相談しながら回答(8名)  
4. 家族が本人の気持ちを推察して回答(12名)    5. その他(16名)

1. 職員は優しく丁寧に接してくれますか。(嫌なことを言われたりしませんか)  
( ア はい 41                      イ いいえ 3                      ウ どちらともいえない 11 )
2. あなたが見られたり知られたりしたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。  
( ア はい 38                      イ いいえ 5                      ウ どちらともいえない 10 )
3. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。  
( ア はい 42                      イ いいえ 2                      ウ どちらともいえない 10 )
4. お風呂は安心して入れますか。また、満足していますか。  
( ア はい 15                      イ いいえ 1                      ウ どちらともいえない 4                      エ 非該当 34 )
5. トイレは使いやすいですか。  
( ア はい 44                      イ いいえ 3                      ウ どちらともいえない 7 )
6. 生活の中で必要な介助・支援を十分受けていると感じていますか。(排泄、入浴、整容、仕事関係など)  
( ア はい 37                      イ いいえ 7                      ウ どちらともいえない 8 )
7. 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。  
( ア はい 41                      イ いいえ 3                      ウ どちらともいえない 7 )
8. 職場は、仕事がしやすくなっていますか。  
( ア はい 31                      イ いいえ 2                      ウ どちらともいえない 11 )
8. 事業所の建物(設備)について要望はありますか。(例：手すりをつけて欲しい場所など)  
静かに過ごせるコンパクトな部屋が欲しいです。トイレを増やして欲しい(2件)  
とても寒いです。ほこりっぽい。

10. その他お気づきの点をご自由にお書きください。

○毎日楽しく通っています。いつも見守りをしっかりしてくださっていると思います。○階段の手すりがガタガタしているので利用する時、怖いです。○子供に聞いてもしゃべってくれないので書けません。すいません。○本人がどう思っているかは全くわかりませんが、楽しみにして出かけ機嫌よく帰ってきているので全部「はい」にさせていただきました。○スタッフや利用者さんと過ごすのが楽しいです。○いつもありがとうございます。来年もよろしくお願ひします。

## <給食アンケート>

◆該当するものに○をつけてください。

1. 献立の内容が、適切である (29) 適切でない時もある (7) 検討を多く要する (なし)
2. 提供食料が、適切である (28) 適切でない時もある (8) 検討を多く要する (なし)
3. 提供食内容が、適切である (27) 適切でない時もある (7) 検討を多く要する (なし)
4. 個々の時生に、適切である (29) 適切でない時もある (5) 検討を多く要する (1)

◆ご要望、ご質問など、なんでもお聞かせください。

- ・本人の好きな物が多くて満足していると思います。
- ・本人が何も言ってくれないので書けません、すいません。
- ・デイサービスを利用していますが、ショートステイも利用できたらよいと思います。
- ・給食については、好き嫌いが多く、きっと食べさせてくださるのに苦労されている事と思います。食べる物の幅は随分増えてきていると思いますが、今後共宜しく願います。
- ・本人は何も言わないので、適切であると思います。が、身体が大きくなってきていますので、もう少し量を減らしていただいても良いのでは、と思います。
- ・魚が続く時があるようで、本人あまり魚が好きではないようですが、出来るだけ食べれるようになると良いと思う。毎日、いろいろ工夫して頂き有難う御座います。

2019年2月 実施  
有効回答数 56 (76人中)