

H28年度 喜楽舎利用者調査集計

調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

- 1. サービス利用者本人 13
- 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答 9
- 3. 家族が本人の気持ちを推察して回答 18
- 4. その他 ()

無回答 9

現在ご利用されているサービスについておたずねします

《サービスの提供》

問1. サービスは安心してうけることができますか

問2. ヘルパーが替わっても、いつもと同じ手順、方法でサービスが提供されていますか

・同じ手順のほうが利用者本人はわかりやすいのかと考えま

問3. 事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか

・事業所とヘルパーさんは一心同体を思わせてくれます

問4. 事業所やヘルパーは、必要な情報提供や相談、助言をしてくれますか

・いろいろとお互いに話し合いです
 ・事業所は相談に乗っていただけるので安心する
 ・ヘルパーさんはこちら側の情報提供が必要であ

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
45	1	0	0	4
36	6	0	4	3
35	4	1	5	4
39	5	1	2	3

《利用者個人の尊重》

問5. 他人に見られたくないことや秘密などプライバシーが守られていますか

問6. サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

問7. ヘルパーは乱暴な言葉を使ったり命令したり、呼び捨てにしないで、あなたに丁寧に接してくれますか

・自分としても言葉使いを気を付けたいです

問8. 訪問の計画を作る時、あなたの状況やあなたや家族の要望をよく聞いてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
35	10	0	1	3
39	3	2	1	4
39	2	2	1	4
34	3	1	7	4

◆個別の目標や計画について、説明がありましたか

はい	39	いいえ	2	無回答
				8

トイ セツメイ
問9. その説明は、わかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
38	8	0	0	4
はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
10	0	25	0	13
11	0	0	0	38
18	5	0	0	31

リヨウマエ タイオウ
《利用前の対応》

◆ 過去1年以内にこの事業所を利用し始めましたか

◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

トイ リヨウマエ ナイヨウ リヨウホウホウ セツメイ
問10. 利用前のサービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか

・使って行き実感できてよかった

フマン ヨウボウ タイオウ
《不満・要望の対応》

トイ フマン ヨウボウ ジギョウシヨ イ
問11. 不満や要望を事業所に言いやすいですか

トイ ジギョウシヨ フマン ヨウボウ タイオウ
問12. 事業所は不満や要望にきちんと対応してくれますか

問11・ありがたさが先行する

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
28	10	2		7
28	7	3	2	10

ソウゴウテキ カンソウ キ
《総合的な感想についてお聞きします》

ゲンザイリヨウ ソウゴウテキ
〔1〕 現在利用しているサービスを総合的にみて、どの程度満足していますか。

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
17	24	4	1	0

〔2〕 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・私の身体の状態を理解していただき支援して下さい、大変感謝しております。これからも利用させていただきますのでよろしくお願い致します。

・子供の発達に合った遊びをしてもらえるので孫は大喜びでエネルギーを完全燃焼しきってご機嫌です。私たちも孫に対して接し方を学べるので感謝しております。

・でいあいスタッフとお出かけの時に希望をしてもお出かけの時希望スタッフと違っていてお断りの時がある。スタッフが対応してくれない。

・いける人がいなかったら責任者が探してくれます。私の相談を聞いてくれます。

・女性スタッフとも男性スタッフとも一緒に行きたいです。

・スタッフのみなさん忙しい中よくやって頂いてます。今後も同じ目標でよろしくお願い致します。

・今は家族のそばにいて行動したい。喜楽舎利用これから先お願いします。

・お願いした事伝えた事に対応していただいている。急なお願いに対応していただき本当に感謝しています。

・若い男性の支援員さんを希望(学生さんでもいい)土日の外出支援を希望。

買い物学校の仲間と遊ぶときに介助してもらいたい。

・不満を言いにくい時もある。前もって伝えた時は外出したい。事業所で検討していただける様子だったが即断されたことがあった。辛かった。

コンカイ チョウサ キ テン ジュウ カ
〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

・気持ちが伝えられたのでよい変化を期待しています。

サイゴ ジシン
最後にあなた自身についておたずねします

F 1. リョウシャホンニン ネンレイ
ご利用者本人の年齢

20歳未満	20～25歳未満	25～30歳未満	30～35歳未満	35～40歳未満
12	10	3	3	0
40～50歳未満	50～60歳未満	60歳以上	無回答	
7	2	4	7	

F 2. リョウシャホンニン セイベツ
ご利用者本人の性別

男	22	女	19	無回答	8
---	----	---	----	-----	---

F 3. ジギョウシャメイ リョウネンスウ
(事業者名の) 利用年数

1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10年以上	無回答
1	5	5	16	12	10

F 4. ショウガテイドクブン
障害程度区分

区分1	区分2	区分3	区分4	区分5
2	5	5	5	10
区分6	非該当		無回答	
3			19	

F 5. さしつかえなければご利用者本人の障害の状況を教えてください。

① シントアイショウガイシヤテチョウ モ
身体障害者手帳を持っていますか。

はい	いいえ	無回答
14	20	15

シントアイショウガイシヤテチョウ キサイ ショウガイ テイド
身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

1級	2-1	2級	3級
10		3	

② リョウイクテチョウ モ
療育手帳を持っていますか。

はい	いいえ	無回答
31	6	12

リョウイクテチョウ キサイ ショウガイ テイド
療育手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

A1	A2	B1	B2
7	13	7	3

③ セイシンショウガイシヤホケンフクシテチョウ モ
精神障害者保健福祉手帳を持っていますか。

はい	いいえ	無回答
----	-----	-----

	28	21
--	----	----

セイジンショウガイシャホケンフクシテチョウ キサイ ショウガイ テイド
精神障害者保健福祉手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

1級	2級
1	

無回答

3

5 級