

平成28年度児童発達支援事業 保護者アンケート集計結果

かみなり村北館(有効回答数:15件)

チェック項目		はい	どちらともいえ ない	いいえ	無回答
環境・体制整備					
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
3	事業所の施設等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		
適切な支援の提供					
4	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画がなされているか	10	5		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	5		
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	1	1
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	1	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6		2
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5	1	2
14	個人情報に十分注意しているか	13	1		1
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	2	2
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6		4
満足度					
17	子どもは「かみなり村」に行くのを楽しみにしているか	13	2		
18	「かみなり村」の支援に満足しているか	14	1		

平成28年度 放課後等デイサービス 利用者(保護者)アンケート集計結果

児童デイサービスかみなりくん・かみなり村北館(有効回答数:51件)

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
環境・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	1			
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	7		1	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	1			
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	10			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	24		2	・利用頻度が少ないので、知らないだけかも。
6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	22	11	2	・利用頻度が少ないので、知らないだけかも。 ・あまり知らないで、機会がない。 ・知らない。
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	6			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	44	7			
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	14	1		・利用頻度が少ないので、知らないだけかも。
10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	24	9	2	・自分はあまり利用していない。参加していない。 ・利用頻度が少ないので、知らないだけかも。 ・知らない。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	13		3	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	13		1	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	15	1	2	・自分から積極的に確認していない。
14 個人情報に十分注意しているか	43	7		1	
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	27	4	2	・利用頻度が少ないので、知らないだけかも。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	25	2	4	・利用頻度が少ないので、知らないだけかも。 ・知らない。
満足度					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	41	6	1	3	
18 事業所の支援に満足しているか	43	5		3	(難しいかもしれませんが、)休日や夏休みなど、1日利用できるようになると嬉しいです。