

でいあいアンケート（集計）

（聞き取り／アンケート共用）

※あてはまるものに○をつけてください。

1 あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。

（ア 1年以内 3 イ 1年以上5年未満 2 ウ 5年以上10年未満 1 エ 10年以上）

2 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）

（ア はい 5 イ いいえ ウ どちらともいえない 1）

3 あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。

（ア はい 4 イ いいえ ウ どちらともいえない 2）

4 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。

（ア はい 1 イ いいえ ウ どちらともいえない 5）

時々聞いていただけない時があると言いますが、質問内容、タイミングにもよると思います。（母より）

5 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。

（ア はい 3 イ いいえ 2 ウ どちらともいえない 1）

6 サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。

（ア はい 3 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 2）

7 あなたのサービスを計画する時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。

（ア はい 3 イ いいえ ウ どちらともいえない 3）

8 あなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。

（ア はい 1 イ いいえ 5 ウ どちらともいえない）

9 職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。

（ア はい 4 イ いいえ ウ どちらともいえない 2）

- 10 職員しょくいんはあなたの気持ちきもちや体調たいちようのことに気遣きづかってくれますか。
(ア はい 5 イ いいえ ウ どちらともいえない 1)
- 11 職員しょくいんはあなたがお金かねの管理かんりができるように支援しえんをしてくれますか。
(ア はい 2 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 3)
- 12 趣味しゅみややりたいことが自由じゆうにできますか。
(ア はい 2 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 2)
- 13 食事しょくじは美味しく食べたべられますか。
(ア はい 5 イ いいえ ウ どちらともいえない) 無回答 1
- 14 食事しょくじのことに、あなたの希望きぼうを聞いてくれますか。
(ア はい 2 イ いいえ ウ どちらともいえない 4)
- 15 いまやっている仕事しごとは、あなたに向むいていると思おもいますか。
(ア はい 3 イ いいえ ウ どちらともいえない 3)
- 16 職員しょくいんは工賃こうちんの支払しはらいについて、きちんと説明せつめいしてくれますか。
(ア はい 4 イ いいえ ウ どちらともいえない 2)
- 17 仕事場しごとばは、仕事しごとがしやすくなっていますか。(衛生環境面えいせいかんきょうめん、作業動線さぎょうどうせん)
(ア はい 3 イ いいえ ウ どちらともいえない 2)
- 18 工賃こうちんの説明せつめいや、サービスりようの利用りようについてわからないことをきちんと説明せつめいしてくれますか。
(ア はい 2 イ いいえ ウ どちらともいえない 4)
- 19 その他お気づたきの点きをご自由てんにお書じゆうきください。
(カ)

工賃って何？

いつも元気に明るい表情で帰ってくる。職場の環境があっていると感じている。
スタッフや他の利用者様に感謝している。(母より)

※ 御協力ありがとうございました。

でいあいアンケート (集計)

(聞き取り/アンケート共用)

※あてはまるものに○をつけてください。

- あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。
(ア 1年以内 1 イ 1年以上5年未満 9 ウ 5年以上10年未満 26 エ 10年以上 11) 記入なし 7
- 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)
(ア はい 41 イ いいえ 4 ウ どちらともいえない 8)
平等に仕事をしているのに褒められたりすることが少ない
査定が下がり、すごくショックだった
- あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。
(ア はい 25 イ いいえ 7 ウ どちらともいえない 21)
これも平等だったら何も言われなと思います
- 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。
(ア はい 34 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 16) 記入なし 2
給料の査定が急に下がった事が気になります
- 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。
(ア はい 21 イ いいえ 11 ウ どちらともいえない 19) 記入なし 2
- サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。
(ア はい 33 イ いいえ 5 ウ どちらともいえない 15)
- あなたのサービスを計画する時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。
(ア はい 37 イ いいえ 3 ウ どちらともいえない 12) 記入なし 1
- あなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。
(ア はい 11 イ いいえ 22 ウ どちらともいえない 20)
- 職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。
(ア はい 34 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 18)
- お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。・・・入浴利用の方のみ
(ア はい 19 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 20) 利用していない 3 記入なし 10
- 生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、入浴、整容・理美容、睡眠)
(ア はい 27 イ いいえ 3 ウ どちらともいえない 16) 記入なし 7

- 12 食事は美味しく、食べられますか。
 (ア はい 42 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 7) 記入なし 3
- 13 食事のことに、あなたの希望を聞いてくれますか。
 (ア はい 26 イ いいえ 4 ウ どちらともいえない 21) 記入なし 2
- 14 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。
 (ア はい 31 イ いいえ 3 ウ どちらともいえない 16) 記入なし 3
- 15 職員はあなたがお金の管理が出来るように支援をしてくれますか。
 (ア はい 14 イ いいえ 2 ウ どちらともいえない 33) 記入なし 1
- 16 趣味ややりたいことが自由にできますか。
 (ア はい 17 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 30) 記入なし 5
- 17 あなたの希望に応じて外出・外泊することが出来ますか。
 (ア はい 15 イ いいえ ウ どちらともいえない 31) 記入なし 7
- 18 その他お気づきの点をご自由にお書き下さい。

職員の中に「介護」にふさわしくない人がいるので困る
 人によって差別されることがある
 (このアンケートを) 本人が理解できない
 本人の気持ちになって考えると親でも全然わかっていない事がたくさんあるのでは・・・
 と考える
 体が悪いこともあるが、しつけが悪く右の物を左へ動かそうともしない。今更だが厳しくしてもらいたい
 温かい言葉がけがあって嬉しい
 仲間とのふれあいの中で楽しい時間を過ごせている
 昔のようにみんなで出かけた (カラオケ、おちょぼさん)
 玉入れがしたい。七並べよりブタのしっぽが好き
 最近わがママが多くなり、出来る限りダメなことはダメと、折り目、きり目がつけれるように指導してもらいたい。

急に給料の査定が下がって落ち込んでしまった。苦手な仕事や行事を休んだことが原因だと思うが、もとに戻れないかと思う。(自分としては) 一生懸命やっているのに悔しかったし、傷ついた。もっと傷つかないような接し方をしてほしい。(本文より抜粋)

※ ご協力ありがとうございました。